



## Algemene Voorwaarden Aitude Creative Agency BV Januari 2011

### 1 Definities

- 1.1 Onder 'offerte' wordt verstaan het voorstel van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever met daarin een beschrijving van de werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten.
- 1.2 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan degene die aan de opdrachtnemer een offerte voor werkzaamheden vraagt en/of de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt aan de opdrachtnemer.
- 1.3 Onder 'opdrachtnemer' wordt verstaan Aitude Creative Agency BV, gevestigd te Gorinchem en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 11068631.
- 1.4 Onder 'overeenkomst' wordt verstaan de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer op grond waarvan de opdrachtnemer de werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.5 Onder 'product' wordt verstaan alle door de opdrachtnemer bij het uitvoeren van de overeenkomst te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, maquettes, logo's, huisstijlen, advertenties, (werk)tekeningen, prototypes, mallen, modellen, (ontwerp)schetsen, webinterfacés, films en andere materialen of (elektronische) bestanden.
- 1.6 Onder 'werkzaamheden' wordt verstaan de in het kader van de overeenkomst door de opdrachtgever te verlenen diensten en/of te maken producten.

### 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de offerte en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de overeenkomst.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk door de opdrachtgever en de opdrachtnemer worden afgeweken.

### 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn dertig (30) dagen geldig.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke instemming van de opdrachtgever met de offerte of de instemming van de opdrachtgever dat de opdrachtnemer een aanvang maakt met de werkzaamheden. In het laatste geval geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen.
- 3.3 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 3.4 In geval van strijd tussen de bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert steeds de overeenkomst.

### 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De opdrachtnemer spant zich in de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk houdt de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de werkzaamheden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen niet tot de werkzaamheden.

### 5 Levering

- 5.1 Wanneer schriftelijk anders overeengekomen, heeft een door de opdrachtnemer opgegeven termijn een indicatieve strekking. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven leveringstermijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.2 Alvorens tot productie, veeleevoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen het model, prototype of proef van het product te controleren en goed te keuren.
- 5.3 Klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de overeenkomst, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegegeven, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de overeenkomst volledig te hebben aanvaard.

### 6 Verplichting van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### 7 Inschakelen derden

- 7.1 De opdrachtnemer heeft het recht voor eigen rekening en risico derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.
- 7.3 Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever voorstellen en/of prijsopgaven van derden aanvragen.
- 7.4 Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever voor eigen rekening en risico derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst, gelden de voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van zijn goederen of diensten ook jegens de opdrachtgever.

### 8 Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, die ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld met betrekking tot het product, bij de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd. Indien en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door de opdrachtgever noodzakelijk is, verbindt de opdrachtgever zich om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen.
- 8.2 Tenzij het product er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het product te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te veeleevoudigen.

### 9 Licentie

- 9.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleevoudiging overeenkomstig de in de overeenkomst opgenomen bestemming. Indien in de overeenkomst geen bestemming voor het product is opgenomen, beperkt de licentie zich tot het gebruik van het product voor de bestemming waarvoor op het moment van het uitbrengen van de offerte aantoonbaar het voornemen bestond.
- 9.2 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik van het product, waaronder mede wordt begrepen wijziging, vermindering of aanpassing van het voorlopige of definitieve product, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste drie (3) maal het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 9.3 De opdrachtnemer heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### 10 Financiële bepalingen

- 10.1 Alle prijzen die door de opdrachtnemer worden genoemd, zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, brengt de opdrachtnemer de in de overeenkomst opgenomen vergoedingen maandelijks achteraf in rekening.
- 10.3 Betalingen dienen plaats te vinden binnen tien (10) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, zal de opdrachtnemer aan de opdrachtgever een betalingsherinnering sturen waarin de opdrachtnemer een termijn van tenminste vijf (5) werkdagen wordt geboden om alsnog te betalen. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van de verlangde betalingstermijn nog steeds niet (volledig) betaald heeft, is hij in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag. De opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de inning van de vordering uit handen te geven. Alle door de opdrachtnemer naar aanleiding daarvan gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders, incassobureaus en gerechtelijke kosten, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 10.4 De opdrachtgever heeft niet het recht verschuldigde bedragen te verrekenen, met uitzondering van verrekening van door de opdrachtgever onder de overeenkomst reeds betaalde voorschotten.
- 10.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 10.6 Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een onjuiste of gewijzigde instructie genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden deze werkzaamheden separaat in rekening gebracht, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde tarieven.

### 11 Duur en einde van de overeenkomst

- 11.1 De overeenkomst eindigt op het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid. Indien de werkzaamheden bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, zal de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden.
- 11.2 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk en zonder tussenkomst van een rechter per aangetekende post te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 11.3 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij.
- 11.4 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtnemer op grond van artikel 11.2 of 11.3, heeft de opdrachtgever het recht het op grond van artikel 9 verstrekte gebruiksrecht voor het product te beëindigen.
- 11.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft direct en volledig opeisbaar en dient de opdrachtgever de vergoeding voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de opdrachtnemer ten aanzien van die werkzaamheden in verzuim is.

- 11.6 Bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst dient de opdrachtgever een schadevergoeding te betalen aan de opdrachtnemer. De hoogte van deze schadevergoeding bestaat minimaal uit de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer voor eigen rekening en risico ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aangegane verbindensissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van de vergoedingen die de opdrachtgever bij volledige vervulling van de overeenkomst verschuldigd zou zijn. Dit artikel is niet van toepassing indien:
  - a) de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt op grond van een toerekenbare tekortkoming of faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtnemer;
  - b) de opdrachtnemer de overeenkomst beëindigt op een andere grond dan een toerekenbare tekortkoming of faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de opdrachtgever.

### 12 Garanties en vrijwaringen

- 12.1 De opdrachtnemer garandeert dat het product door of vanwege hem is ontwikkeld en dat, indien er auteursrecht op het product rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 12.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer en door de opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het product.
- 12.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
  - a) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet (tijdig) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
  - b) fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
  - c) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
  - d) fouten of tekortkomingen in het product, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.2 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt of het laten uitvoeren van een model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en de fout of tekortkoming daarin waarneembaar zou zijn geweest.
- 13.2 Overleef artikel 13.1 is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst beperkt tot het maximum van het factuurbedrag dat op het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten.
- 13.3 De beperkingen van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit artikel 13.1 en 13.2 zijn niet van toepassing, voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.
- 13.4 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.5 Elke aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst vervalt een (1) jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.

### 14 Overige bepalingen

- 14.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 14.2 Partijen zijn gehouden informatie over de andere partij, die in het kader van de offerte en/of de overeenkomst aan hen bekend wordt, vertrouwelijk te behandelen. Partijen zullen deze verplichtingen tot geheimhouding opleggen aan derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst, betrekken.
- 14.3 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of vernietigbaar zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en die zo min mogelijk afwijkt van de nietige of vernietigde bepaling.
- 14.4 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.



**Post**  
Citadel 6  
4207 EJ Gorinchem  
The Netherlands

**Visit**  
Kerksteeg 1/B  
4201 CK Gorinchem  
The Netherlands

**Telefoon** +31(0)183 66 45 88  
**Fax** +31(0)183 66 46 81  
**Mail** info@aditude.nl  
**Web** www.aditude.nl

**KvK** 11068631  
**BTW nr.** NL8212.05.134  
**Rabobank** 1076.88.662